

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Fintegrity:** de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij:** de (rechts)persoon met wie Fintegrity een Overeenkomst aangaat of op andere wijze beroep doet op (de Diensten van) Fintegrity;
3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Fintegrity en Wederpartij tot het verlenen van Diensten door Fintegrity aan de Wederpartij;
4. **Partij(en):** Wederpartij en Fintegrity tezamen of als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk:** per e-mail of per post;
6. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Diensten:** alle Diensten die door Fintegrity aan de Wederpartij worden geleverd. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: het in kaart brengen van onregelmatigheden in de financiële gegevens van bedrijven, het opsporen van zakelijke financiële fraude, het opsporen van faillissementsfraude, het in kaart brengen van de omvang van de schade in het geval van beleggingsfraude en het bieden van maatwerkoplossingen.

Artikel 2. Identiteit van Fintegrity

Naam bedrijf: Fintegrity B.V.

Straatnaam en nummer: Kennemerplein 20

Postcode en vestigingsplaats: 2011 MJ te Haarlem

Telefoonnummer: 023 234 0123

KvK nummer: 82978123

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "algemene voorwaarden" of "voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Fintegrity, alsmede op alle door Fintegrity verrichte werkzaamheden en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Fintegrity en de Wederpartij.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien Fintegrity niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van

toepassing zijn, of dat Fintegrity in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Fintegrity is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen. Niettemin zal alleen Fintegrity jegens de Wederpartij verantwoordelijk zijn voor de (uitvoering van de) werkzaamheden en de overige verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
7. De werking van de artikelen 7:403 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Daarnaast bepaalt Fintegrity op welke wijze en met welke middelen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 4. Het aanbod

1. Aanbiedingen en offertes van Fintegrity zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbod van Fintegrity een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod is gebaseerd op de door de Wederpartij aan Fintegrity verstrekte informatie en gegevens en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen in het aanbod binden Fintegrity niet.

Artikel 5. Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij is gehouden Fintegrity onverwijld alle informatie, (hulp)middelen en assistentie (waaronder het verlenen van toegang tot bescheiden, systemen, panden en personen) te (laten) verstrekken, welke

Fintegrity naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft, dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Integrity is verzocht.

2. Indien de informatie als bedoeld in dit artikel niet tijdig, niet in de juiste vorm of niet volledig wordt verstrekt, dan is Integrity bevoegd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
3. De Wederpartij is voorts gehouden Integrity uit eigen beweging tijdig en volledig alle informatie te verstrekken waarvan de Wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang is of kan zijn.
4. Integrity mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan hem verstrekte informatie, ook indien deze van Derden verkregen is.
5. De aan Integrity verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door of binnen de organisatie van Integrity ter uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat de Wederpartij de in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel dat de door hem verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is gebleken, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening en risico van de Wederpartij en is Integrity bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen. Daarnaast is Integrity bevoegd om de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
7. De Wederpartij stemt ermee in Integrity, haar personeel, agenten, onderaannemers en consultants schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen enige claims, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, met inbegrip van arbeidsbemiddeling of gerelateerde procedures, (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onafhankelijke juridische vertegenwoordiging naar keuze van Integrity, advocaatkosten en de tijd van Integrity, haar personeel, agenten en adviseurs die zijn betrokken om Integrity te verdedigen of indien zij zijn opgeroepen te verschijnen in een gerechtelijke of quasi-gerechtelijke procedure), ingesteld tegen, betaald door of opgelopen door Integrity als gevolg van een van haar

Diensten die zijn verleend aan de Wederpartij.

8. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle vorderingen die voortvloeien uit schendingen van wettelijke bepaling met betrekking tot persoonlijk letsel of zaakschade door de Wederpartij, haar werknemers, of Derden. Deze bepaling blijft tevens van kracht na beëindiging van deze overeenkomst

Artikel 6. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod van Integrity en het voldoen aan de (eventuele) daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst geldt voor de duur zoals door Partijen is overeengekomen. De Overeenkomst eindigt in ieder geval bij beëindiging en/of voltooiing van de werkzaamheden.
3. Integrity behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat de Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Integrity weigert om uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, dan zal zij de Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoedprachten.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst niet aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. Afgesproken (opleverings)termijnen zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, altijd indicatieve termijnen. De termijnen (voor oplevering) zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij derhalve geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Integrity zal de Overeenkomst, met inachtneming van hetgeen daaromtrent

tussen Partijen is overeengekomen naar zijn beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Fintegrity kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.

2. Fintegrity zal de Overeenkomst uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van de Wederpartij of in de vorm van een joint venture. Partijen zijn op geen enkele wijze gerechtigd, gemachtigd of bevoegd om de andere Partij te binden, tenzij anders Schriftelijk tussen beide is overeengekomen.
3. De Overeenkomst zal door Fintegrity worden uitgevoerd met inachtneming van:
 - a. de voor Fintegrity geldende wet- en regelgeving;
 - b. hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam vakgenoot mag worden verwacht; en
 - c. de voor bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken beroepsbeoefenaren geldende wet- en regelgeving, daaronder begrepen de voor hen geldende gedrags- en beroepsregelgeving.
4. Fintegrity en/of de betrokken beroepsbeoefenaar is/zijn nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is, hetzij op een andere manier indruist tegen diens professionele waarden en/of de gedrags- en beroepsregels die voor hem gelden.
5. De door Fintegrity te verrichten werkzaamheden zullen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, niet specifiek gericht zijn op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden naar het oordeel van Fintegrity aanwijzingen voor fraude opleveren, dan zal Fintegrity dit onverwijld aan de Wederpartij melden, waarbij Fintegrity gehouden is tot naleving van de voorschriften inzake fraudemeldingen die voortvloeien uit de voor bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels.
6. Indien (de medewerkers van) Fintegrity een strafbaar feit ontdekken, dan wordt dit aan de Wederpartij gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de

Wederpartij. Fintegrity behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor Fintegrity of indien Fintegrity door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. De aangifte zal door de medewerkers van Fintegrity onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij worden gedaan. Wederpartij vrijwaart Fintegrity en zijn medewerkers van alle aanspraken van Derden, terzake van een dergelijke aangifte, van de handelswijze van de medewerkers van Fintegrity bij het opsporen van strafbare feiten ter zake van het afleggen van een getuigenis dienaangaande, ongeacht of Fintegrity of zijn medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 8. (Tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst en ontbinding

1. Ieder van Partijen is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk, met inachtneming van een redelijke termijn door opzegging te beëindigen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Daarnaast is het Fintegrity toegestaan om de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, Schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien hij:
 - I. in redelijkheid en billijkheid vaststelt dat hij niet meer in staat is om de werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving óf de van de toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels óf om onafhankelijkheidsredenen uit te voeren, of;
 - II. wanneer na aanvaarding of continuering van de overeenkomst informatie bekend wordt die, was deze hem bekend geweest op het moment van aanvaarding of continuering van de Overeenkomst, ertoe zou hebben geleid dat Fintegrity de Overeenkomst niet of in gewijzigde vorm zou zijn aangegaan of gecontinueerd, tenzij Fintegrity in staat is om de Overeenkomst met de Wederpartij op afdoende wijze aan te passen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
3. Indien de Wederpartij één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer

zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, dan heeft Fintegrity het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Fintegrity

1. Fintegrity is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Fintegrity voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Fintegrity.
2. Indien Fintegrity in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen dat bepaald is in dit artikel, dan is zij slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Fintegrity kan niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade zoals gevolgschade, gedefde winst, gemiste besparing(en) of schade aan derden.
4. Indien Fintegrity aansprakelijk is, dan zal de totale aansprakelijkheid van Fintegrity beperkt zijn tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
5. Bij gebreke van (volledige) uitkering door de verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid van Fintegrity beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal de helft van het bedrag van het voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Fintegrity aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
8. Wederpartij vrijwaart Fintegrity voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Fintegrity meldt. Elk recht van de Wederpartij op schadevergoeding van Fintegrity vervalt in elk geval 12 (twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Fintegrity is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
11. Fintegrity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Fintegrity is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft toegezonden.
12. Fintegrity is steeds bevoegd de schade van de Wederpartij zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de Wederpartij alle medewerking zal verlenen.
13. De in de voorgaande leden van dit artikel neergelegde beperkingen in de aansprakelijkheid van Fintegrity worden mede bedongen ten behoeve van de door Fintegrity bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden of werknemers van Fintegrity, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen. De Wederpartij zal haar eventuele vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de werkzaamheden of anderszins voortvloeiend uit de Overeenkomst uitsluitend uitoefenen tegen Fintegrity en niet tegen Derden dan wel werknemers van Fintegrity.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Fintegrity in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Fintegrity kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Fintegrity onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Fintegrity kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van software of apparatuur waarmee de Diensten worden verricht.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Fintegrity niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Fintegrity niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Fintegrity is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Fintegrity als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Fintegrity recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11. Garantie

1. Fintegrity staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 12. Honorarium

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke

van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

2. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten - daaronder begrepen overheadkosten, reisen verblijfskosten en andere 'out-of-pocket'-uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden - niet in het honorarium begrepen en worden afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening gebracht. Fintegrity zal hierover afspraken maken met de Wederpartij.
3. Indien Fintegrity op grond van de toepasselijke wetgeving, juridische procedures of een overheidsmaatregel verplicht is om met betrekking tot de werkzaamheden of de uitvoering van de Overeenkomst informatie te verstrekken of (voormalige) partners c.q. werknemers als getuige te laten optreden, dan dient de Wederpartij aan Fintegrity alle professionele uren en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) te vergoeden die zijn besteed c.q. gemaakt om aan het verzoek tegemoet te komen, tenzij en voor zover Fintegrity zelf partij is bij de procedure of het onderwerp van het onderzoek is.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging is ondergaan, is Fintegrity bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
5. Fintegrity behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen van haar Diensten jaarlijks aan te passen op basis van een inflatiecorrectie ofwel op basis van de dienstenprijsindex jaar 15 (2015=100) zoals die door het CBS wordt vastgesteld en gepubliceerd. Fintegrity informeert de Wederpartij voorafgaand aan de ingang van een prijswijziging over de door te voeren prijswijziging.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fintegrity niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
7. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 13. Betaling en facturering of Betalingen en betalingstermijn

1. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Overeenkomst verrichte werkzaamheden.
2. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, is de Wederpartij gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de Diensten verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 12.2 van deze voorwaarden genoemde kosten.
3. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen zonder aftrek, korting of verrekening te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
4. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Fintegrity te melden.
5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Fintegrity gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Fintegrity gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Fintegrity is te allen tijde bevoegd van de Wederpartij een redelijke voorschotbetaling of (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien de Wederpartij nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is Fintegrity bevoegd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Wederpartij aan Fintegrity verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Fintegrity op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Fintegrity direct opeisbaar.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere opdrachtgevers/Wederpartijen is verstrekt,

dan zij zij indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

9. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. Fintegrity is bevoegd de ten behoeve van de Wederpartij vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden achter te houden totdat de Wederpartij alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of de (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst aan Fintegrity verschuldigde bedragen heeft voldaan, behoudens indien en voor zover het belang van de Wederpartij bij het ontvangen van deze stukken zwaarder weegt c.q. dient te wegen.

Artikel 14. Klachten

1. Voor een uitgebreide regeling omtrent klagen/reclameren verwijst Fintegrity de Wederpartij op de Klachtenregeling van Fintegrity B.V. welke staat vermeld op diens [website](#) en welke op verzoek van de Wederpartij kosteloos naar hem toegezonden kan worden. De onderstaande bepalingen gelden als een aanvulling op deze hiervoor genoemde klachtenregeling.
2. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 6 (zes) weken nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Fintegrity terzake heeft geprotesteerd. In dat geval dient de Wederpartij aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij oplevering, geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
3. De Wederpartij dient Fintegrity in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht omtrent de door Fintegrity geleverde prestatie/Dienst niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Fintegrity is gemeld, dan wordt de prestatie/Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. Indien en voor zover de Wederpartij naar het oordeel van van Fintegrity terecht reclameert, is Fintegrity bevoegd om naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende Werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Overeenkomst te geven.

Artikel 15. Overdracht van rechten

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere Partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16. Meerwerk

1. Indien Fintegrity op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming daarvoor van de Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fintegrity. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de Dienst een vast bedrag is afgesproken zal Fintegrity Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Fintegrity uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Fintegrity. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten. Alle

intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de Overeenkomst aan de Wederpartij toebehoorde, blijven toebehoren aan de Wederpartij.

2. De door Fintegrity verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Fintegrity is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Fintegrity.
3. Fintegrity behoudt zich het recht voor om de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
5. Fintegrity heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
6. Wederpartij vrijwaart Fintegrity voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien de Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Fintegrity op schadevergoeding.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om de inhoud en het bestaan van de Overeenkomst aan Derden openbaar te maken. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verkregen gegevens, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen.
2. In afwijking van artikel 18.1 is het ieder der Partijen echter wel toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze:

- a. anders dan op grond van niet-nakoming van de Overeenkomst algemeen bekend is of bekend wordt;
 - b. nadien door een der Partijen wordt ontvangen van een Derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die informatie jegens de openbaarmakende Partij geen geheimhoudingsverplichting draagt;
 - c. ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd;
 - d. voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen;
 - e. op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde of beroepsregelgeving openbaar worden gemaakt;
 - f. informatie van belang is in een (gerechtelijke) procedure waarin een der Partijen namens zichzelf optreedt.
3. Fintegrity is gehouden de voor hem geldende verplichtingen uit dit artikel eveneens op te leggen aan de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
 4. Het is Fintegrity toegestaan om, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, informatie van of over een Wederpartij te verstrekken aan, te verkrijgen van en te delen met Derden die deze informatie mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken voor doeleinden die verband houden met:
 - I. het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - II. het voldoen aan toezicht vereisten en/of wettelijke verplichtingen waar Fintegrity aan onderworpen is;
 - III. het voorkomen van belangenverstrengelingen;
 - IV. risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen van en door Fintegrity;
 - V. interne (financieel-)administratieve doeleinden van Fintegrity;
 - VI. het verbeteren van bestaande Diensten en het ontwikkelen van nieuwe Diensten door Fintegrity
 - VII. IT-doeleinden waaronder het niet-herleidbaar en geanonimiseerd gebruik in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarkonderzoek.

5. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, dan is de Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Fintegrity een direct opeisbare boete van 15.000,- (vijftienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Fintegrity, waaronder het recht om naast de boete tevens een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Medewerkersbeding

1. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Fintegrity zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent de Wederpartij aan Fintegrity het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 21. Verrekening en opschorting

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Fintegrity en de Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen de Wederpartij en Fintegrity zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fintegrity gevestigd is.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de

overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 7 (Aansprakelijkheid), artikel 15 (Intellectueel eigendom), artikel 16 (Geheimhouding), artikel 22 (Toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Fintegrity is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Fintegrity de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.